

Tid: 09:30-13:00

Plats: Ryttaren, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus

Ledamöter

Roger Hedlund (SD), ordförande
Diana Blomgren (S), vice ordförande
Jan-Åke Lindgren (S)
Birgittha Bjerkén (M)
Zaradesht Bekir (V)
Rosmari Holmgren (KD)
Torsten Hellström (SVG)

Ersättare

David Rabenius (S)
Monica Elisabet Zellafors (S)
Kent Karlsson (SD)
Christoffer Larsson Othén (SD)
Solveig Nilsson Osseén (M)
Anna-Lena Vestin (V)
Patrik Brolin (SVG)

Övriga

Anna Boman Sörebö, Förvaltningschef
Sofie Tröjbom, Nämndsekreterare
Sandra Hansson, Utredare
Charlotte Bjurbo, Chefssjuksköterska
Sara Lindberg, Medicinsk ansvarig sjuksköterska
Magnus Moberg, Handläggare
Therese Lundberg, Samordnare sakkunnig
Susanne Lundin, Verksamhetschef

1. Val av justerare och justeringstid
(PN 2026/1)

Förslag till beslut

1. Patientnämnden utser Jan-Åke Lindgren (S) att tillsammans med ordförande (SD) justera protokollet.
2. Justering sker senast 11 maj 2026.

2. Fastställande av dagordning
(PN 2026/2)

Förslag till beslut

1. Dagordningen fastställs.

3. Anmälningar för kännedom

Förslag till beslut

1. Anmälningarna noteras till protokollet.

Anmälningar

- RS 2026/837-2 Protokollsutdrag - §131 RF Fyllnadssval av ersättare i patientnämnden
- RS 2026/596-3 Protokollsutdrag - §127 RF Fyllnadssval av ersättare i patientnämnden
- RS 2025/2904-4 Protokollsutdrag - §126 RF Reglemente - Behandling av personuppgifter - Region Gävleborg
- RS 2026/109-4 Protokollsutdrag - §125 RF Reglemente för arkivmyndigheten och föreskrift om arkivvård i Region Gävleborg
- RS 2025/2291-7 Protokollsutdrag - §122 RF Reglemente för patientnämnden

4. Redovisning av delegeringsbeslut

Förslag till beslut

1. Delegeringsbesluten noteras till protokollet.

Delegeringsbeslut

- PN 2026/6-1 Delegationsbeslut jan-mar

5. Rapport från ledamöter
(PN 2026/3)

Förslag till beslut

1. Informationen noteras till protokollet.

6. Information från förvaltningen
(PN 2026/4)

Förslag till beslut

1. Informationen noteras till protokollet.

7. Redovisning av avslutade ärenden
(PN 2026/5)

Förslag till beslut

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden jan - mars 2026. I materialet ingår 563 avslutade ärenden varav 368 skrivelser. Andelen skrivelser med begäran om yttrande var 57,2%. Vanligaste kontaktvägen är via telefon med 47,4%. Det vanligaste huvudproblemen var *Vård och behandling* och *Kommunikation. Undersökning/bedömning* och *Delaktig* är de vanligaste delproblemen.

Verksamheterna har under aktuell period beskrivit åtgärder på övergripande nivå i 22,5% och för den enskilda patienten i 23,4%.

Beslutsunderlag

- Patientnämndens avslutade ärenden jan -mar 2026

8. Patientnämndens medelsförvaltning januari - mars 2026
(RS 2026/946)
INFORMATION och BESLUT

Förslag till beslut

1. Patientnämnden godkänner medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål och indikatorer för delår 1 jan-mars, 2026.
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelse.

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – mars 2026. Nämndens totala resultat för perioden visar på 0,1 mnkr. Nämnden har genomfört aktiviteter som bidragit till att de politiska målen delvis uppnåts. Har vidare levt upp till uppdraget utifrån gällande reglemente. Patientnämnden har under 2026 inte givits några uppdrag att genomföra utifrån beslut fattade i regionfullmäktige.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Patientnämnden Medelsförvaltning delår 1 jan-mars, 2026

9. Uppföljning av årsplan januari-mars 2026 för Patientnämnden
(PN 2025/1638)
INFORMATION och BESLUT

Förslag till beslut

1. Godkänner uppföljning av årsplan, delår 1 jan-mars, 2026.

Sammanfattning

Patientnämnden beslutade den 26 september 2025 om årsplan för 2026–2028. Enligt Region Gävleborgs beslut ska årsplaner följas upp per den 31 mars, 31 augusti och 31 december 2026. Tre av fyra indikatorer uppnår målvärdena.

Efter 3 mån bedöms prognosen av måluppfyllelsen som rimlig inom målområde *Trygg och säker vård*. En av två indikatorer är uppnådd. 79 sms-enkäter har skickats varav 47 invånare (59,5%) har besvarat SMS enkäten där verksamheten i nuläget inte når upp till målvärdet. Detta kan handla om att invånarna har förväntningar som inte stämmer överens med Patientnämndsförvaltningens uppdrag. *Första utfallet för Hälso- och sjukvårdsbarometern kommer först till delår 2.

Prognosen av måluppfyllelsen inom målområde *Medarbetare som trivs på jobbet* är god. En indikator är uppnådd. Gällande övriga två indikatorer avseende resultat från medarbetarenkäten så har förvaltningen inte fått tagit del av indexvärdet för HME och OSA på grund av för få medarbetare. En separat pulsmätning får göras framöver.

Prognosen av måluppfyllelsen inom målområde *En ansvarsfull ekonomi* är mycket god då indikatorn är uppnådd.

Nämnden har fullgjort sitt uppdrag som avses i 1 § Lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården samt patientsäkerhetslagen och patientlagen. Patientnämnden har inte givits några andra uppdrag att genomföra under 2026 utifrån beslut fattade i regionfullmäktige.

Beslutsunderlag

- Uppföljning Årsplan patientnämnden delår 1 jan - mars, 2026

- 10.** Patientnämndens internkontrollplan januari-mars 2026 och uppföljning av välfärdsbrottslighet
(PN 2025/1701)
INFORMATION och BESLUT

Förslag till beslut

1. Godkänner uppföljning av internkontrollplan och handlingsplan för välfärdsbrottslighet delår 1 jan-mars, 2026.

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar uppföljning av internkontrollplan samt handlingsplan för välfärdsbrottslighet delår 1 jan-mars 2026.

Beslutsunderlag

- Uppföljning internkontrollplan patientnämnden delår 1 2026
- Handlingsplan mot välfärdsbrottslighet Uppföljning per 2026-03-31 förvaltningar och bolag utan särskilt utpekade aktiviteter

- 11.** Analysrapport - VO Vuxenpsykiatri
(PN 2026/656)
BESLUT

Förslag till beslut

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys avseende VO Vuxenpsykiatri.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2026-09-25.

Sammanfattning

Bakgrunden till den initierade analysen är att huvudproblem *Kommunikation* är den mest förekommande kategoriseringen av patientnämndsärenden inom VO Vuxenpsykiatri vilket skiljer sig från regionen totalt.

Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektör
Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer
Patientsäkerhetsenheten

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport VO Vuxenpsykiatri

12. **Analysrapport - VO Ambulans och akut verksamhet**
 (PN 2026/787)
 BESLUT

Förslag till beslut

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys avseende VO Ambulans och akut verksamhet.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2026-12-07.

Sammanfattning

Bakgrunden till den initierade analysen är att delproblemen *Omvårdnad* och *Bemötande* är de mest förekommande kategoriseringarna av patientnämndsärenden efter delproblemet *Undersökning/bedömning* vilket skiljer sig från regionen totalt. Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektör
Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer
Patientsäkerhetsenheten

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport VO Ambulans och akut verksamhet

13. **Uppföljning utifrån analysrapport, VO Ögon**
 (PN 2024/1808)
 INFORMATION

Susanne Lundin

Förslag till beslut

1. Informationen noteras till protokollet.

**14. Analysrapport - Personcentrerad vård
 (PN 2025/1966)**Sandra Hansson,
Therese Lundberg

INFORMATION och BESLUT

Förslag till beslut

1. Anta analysrapporten avseende personcentrerad vård.
2. Delge analysrapporten enligt framtagna rutiner.

Sammanfattning

Patientnämnden gav 2025-12-09 §54 förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av inkomna patientnämndsärenden avseende personcentrerad vård där redovisning av analysrapporten skulle ske vid sammanträdet 2026-04-27. Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete. Resultatet visar att under perioden jan-dec 2025 inkom totalt 1981 ärenden till Patientnämnden varav 104 ärenden har ingått i analysen avseende personcentrerad vård. Resultatet har strukturerats utifrån fyra tematiska områden: **bemötande, delaktig, sammanhållen vård och individuell plan.**

Kvinnor står för 75 procent av ärendena. Flest ärenden rör åldersgrupperna 30–39 år och 50–59 år. Verksamhetsområdena med störst andel ärenden om personcentrerad vård i relation till sin totala ärendemängd är VO Operation Bollnäs, VO Onkologi, VO Kirurgi och VO Kvinnosjukvård.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektör
Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer
Patientsäkerhetsenheten

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport personcentrerad vård
- Analysrapport - Personcentrerad vård 2025